

# ZÁSADY zpracování osobních údajů

Informace pro obchodní partnery a kontaktní osoby

podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, který zapracovává příslušné předpisy Evropské unie – Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/680 ze dne 27. dubna 2016 a k naplnění práva na ochranu soukromí upravuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů.

(dále jen „GDPR“)

obchodní společnost **SOLIDUM monolitické konstrukce s.r.o.**, sídlem Moskevská 1523/63, Vršovice, Praha 10, PSČ 101 00, IČO 09235957, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 333025 (dále jen „**SOLIDUM**“ nebo „*společnost SOLIDUM*“) tímto jakožto správce osobních údajů v souladu s čl. 12 GDPR informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností SOLIDUM.

## I. Pojmy

- **Osobní údaj**  
Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále „*subjekt údajů*“); identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- **Správce**  
Společnost SOLIDUM jako subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Zpracováním osobních údajů může společnost SOLIDUM zmocnit nebo pověřit zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak.
- **Zpracovatel**  
Každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro společnost SOLIDUM, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.
- **Účel zpracování osobních údajů**  
Cíl (obchodní aktivita společnosti), pro který je nezbytné či účelné osobní údaje subjektu údajů zpracovávat.
- **Kategorie zpracování osobních údajů**  
Kategorie osobních údajů a výčet typických osobních údajů subjektu údajů zpracovávaných pro určitý účel.
- **Zpracování osobních údajů:**  
Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

## II. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Společnost SOLIDUM zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- *identifikační a kontaktní údaje obchodních partnerů* – fyzických osob a kontaktních osob – právnických osob, příp. zástupců, zaměstnanců, spolupracovníků nebo členů statutárních orgánů obchodních partnerů (právnických osob) (dále společně jen „*obchodní partneri*“), zejména pak jméno, příjmení, adresa bydliště, obchodní firma, sídlo, doručovací/kontaktní adresa, IČO, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo;
- *údaje o poskytnutých produktech a službách* (zejména, využívaný produkt, informace o využívání produktu, služeb, údaje o případném porušení smluvní povinnosti zákazníkem či dodavatelem),
- *další údaje* získané od obchodního partnera nebo v rámci komunikace s obchodním partnerem (např. záznamy návštěv, obrazový záznam kamerového systému apod.).

## III. Zdroje osobních údajů

- ❖ Společnost SOLIDUM získává osobní údaje zejména od obchodních partnerů v rámci jednání o uzavření smlouvy, případně od třetích osob.
- ❖ Společnost SOLIDUM rovněž získává osobní údaje z komunikace s obchodním partnerem, z jeho návštěv v sídle společnosti nebo v rámci realizace stavebních projektů.
- ❖ Společnost SOLIDUM dále získává osobní údaje z veřejných registrů a evidencí, od orgánů státní správy, případně na základě zvláštních právních předpisů.

- ❖ Společnost SOLIDUM vždy informuje obchodní partnery o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci a také významně přispěje k vyšší efektivitě poskytování služeb.
- ❖ Za účelem ochrany oprávněných zájmů, majetku, osob a také bezpečnosti poskytovaných služeb jsou v obchodních a výrobních prostorách společnosti SOLIDUM umístěny kamerové systémy. O umístění kamerových systémů jsou návštěvníci, obchodní partneři vždy informováni informačními cedulemi při vstupu do takového prostoru. Záznamy z kamerových systémů archivuje společnost SOLIDUM po nezbytně nutnou dobu a mimo uvedený účel nejsou dále nijak zpracovávány. Kamerové záznamy mohou být předány orgánům činným v trestním řízení za účelem objasnění skutkového stavu věci.

#### **IV. Právní základ zpracování osobních údajů**

Společnost SOLIDUM zpracovává osobní údaje obchodních partnerů na základě následujících právních důvodů (titulů):

- plnění smlouvy,
- plnění právní povinnosti,
- oprávněný zájem společnosti,
- platný souhlas se zpracováním osobních údajů.

#### **V. Účely zpracování osobních údajů**

##### **5.1 Plnění smlouvy**

- ❖ Společnost SOLIDUM zpracovává osobní údaje obchodních partnerů pro účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, změny a ukončení smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, související fakturace a hodnocení úrovně poskytovaných služeb.
- ❖ Rozsah osobních údajů zpracovávaných pro tyto účely je vymezen údaji na formulářích nebo návrzích smluv a údaji získanými během realizace činností nebo produktů poskytovaných společností SOLIDUM.
- ❖ Standardně se jedná zejména o tyto údaje: zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, obchodní firma, sídlo, doručovací/kontaktní adresa, IČO, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo, informace o realizovaných produktech a službách.
- ❖ Doba zpracování je vymezena dobou trvání smluvního vztahu obchodního partnera se společností SOLIDUM.

##### **5.2 Plnění právní povinnosti**

- ❖ Společnost SOLIDUM zpracovává osobní údaje svých obchodních partnerů za účelem plnění svých zákonných povinností, a to například v oblasti daní, vedení účetnictví nebo povinnosti vyplývajících z její podnikatelské činnosti a služeb.
- ❖ Společnost SOLIDUM poskytuje osobní údaje obchodních partnerů též příjemcům osobních údajů, mezi něž patří státní orgány a další subjekty v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností, a to zejména za účelem:
  - poskytnutí osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení,
  - a pro další, zákonem vymezené účely i jiným subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonných povinností.

Rozsah zpracování osobních údajů a doba jejich zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy.

##### **5.3 Oprávněný zájem**

- ❖ Oprávněný zájem se jako právní titul zpracování osobních údajů uplatní tam, kde převažují legitimní zájmy či práva správce nad zájmy či právy obchodních partnerů, a to při zohlednění přiměřeného očekávání obchodních partnerů na základě jejich vztahu se správcem. Jedná se o případy, pro které není nutný souhlas se zpracováním osobních údajů.

Jedná se zejména o následující účely:

- ochrana základních či jiných důležitých práv společnosti SOLIDUM vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv v rámci různých sporů, kontrol, šetření, řízení a ve vztahu ke smluvním partnerům a třetím osobám, a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy,
- odhalení podvodného jednání poškozujícího společnost SOLIDUM v případech důvodného podezření, a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy,
- přímý marketing, tj. zasílání obchodních sdělení (informací, pozvánek, tiskovin a oznámení) souvisejících s realizovanou činností, produktem či službou po dobu existence smluvního vztahu obchodního partnera se společností SOLIDUM,
- vymáhání pohledávek po dobu zákonných promlčecích dob,
- manuální či automatické ověřování nebo vyhodnocování kreditního rizika/bonity či platební morálky obchodního partnera a hodnocení platební schopnosti obchodního partnera prostřednictvím registrů (informačních databází)

evidujících záznamy o závazcích, a to po dobu trvání smluvního vztahu mezi obchodním partnerem a společností SOLIDUM.

#### **5.4 Souhlas se zpracováním osobních údajů**

- ❖ V případě, že společnost SOLIDUM zpracovává osobní údaje obchodních partnerů pro jiné účely, které nelze podřadit pod účely uvedené v článku 5.1, 5.2 a 5.3, může tak činit pouze na základě uděleného platného souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany obchodního partnera, který je projevem svobodné vůle takového obchodního partnera a tvoří specifický titul pro takové nakládání s osobními údaji.
- ❖ Subjekt údajů uděluje souhlas podpisem písemného formuláře nebo potvrzením elektronické verze souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to pro účely přímého marketingu, tj. zasílání obchodních sdělení (informací, pozvánek, tiskovin a oznámení) týkajících se obchodních aktivit společnosti SOLIDUM.
- ❖ Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je dobrovolné a svobodné. Neudělení souhlasu či zúžení jeho rozsahu nemá vliv na plnění dříve sjednaného závazku nebo na možnost uzavření nového závazku ze strany společnosti SOLIDUM. Udělený souhlas lze kdykoliv zčásti nebo zcela odvolat.
- ❖ Pokud společnost SOLIDUM zpracovává osobní údaje na základě souhlasu, bude tak činit po dobu 10 let od udělení souhlasu nebo do jeho odvolání.

### **VI. Způsob zpracování osobních údajů**

- ❖ Osobní údaje obchodního partnera jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně.
- ❖ Společnost SOLIDUM za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů obchodního partnera využívá moderní IT bezpečnostní systémy. Společnost SOLIDUM udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů.
- ❖ Přístup osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti, a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

### **VII. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů**

- ❖ Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle společnosti SOLIDUM a jejich zaměstnanců zpracovávány také jejími smluvními zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s příslušnými právními předpisy.
- ❖ Zpracování osobních údajů mohou pro společnost SOLIDUM provádět výhradně zpracovatelé s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.
- ❖ Osobní údaje obchodních partnerů mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí předání předmětných osobních údajů vyžadovat.
- ❖ Společnost SOLIDUM využívá externí poskytovatele služeb, kteří zajišťují zejména marketing a propagaci, IT, právní a daňové poradenství, webhosting nebo ostrahu některých prostor společnosti SOLIDUM. Pro účely plnění jejich povinností jim musí být společnosti SOLIDUM předány a/nebo pro společnost SOLIDUM zpracovávají určité osobní údaje obchodních partnerů a/nebo návštěv.
- ❖ Společnost SOLIDUM může v určitých případech předávat osobní údaje obchodních partnerů mimo Evropský hospodářský prostor.

### **VIII. Práva obchodních partnerů stran zpracování osobních údajů**

Za stanovených podmínek může obchodní partner uplatnit veškerá níže uvedená práva, které mu přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů:

Tabulka 1 - Práva obchodních partnerů stanovená legislativním předpisy

Právo	Význam	Jak dané právo uplatnit	Podmínky pro uplatnění práva
<b>Právo na přístup</b>	Za určitých podmínek má obchodní partner právo na přístup ke svým osobním údajům (včetně informací o jejich zpracování), které má společnost SOLIDUM k dispozici.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit osobně nebo písemně a zaslat ji na adresu společnosti SOLIDUM nebo e-mailem.	Společnost SOLIDUM musí mít možnost ověřit totožnost žadatele.  Žádost nesmí porušovat práva a svobody druhých osob.
<b>Právo na opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů</b>	Obchodní partner má právo namítat nepřesnost či neúplnost svých osobních údajů, které společnost SOLIDUM zpracovává. Vyjde-li najevo, že jsou osobní údaje nesprávné, má obchodní partner právo, aby tyto nesprávné údaje byly příslušným způsobem odstraněny, opraveny nebo doplněny.	Doporučujeme oznámit neprodleně veškeré změny týkající se osobních údajů či osobních údajů zaměstnanců obchodního partnera, který se společností SOLIDUM spolupracuje.  Oznámení se zasílá písemně nebo e-mailem.	Toto právo se vztahuje pouze na vlastní osobní údaje a osobní údaje zaměstnanců obchodních partnerů společnosti SOLIDUM.
<b>Právo na přenositelnost údajů</b>	Za určitých podmínek má obchodní partner právo obdržet údaje, které byly z jeho strany společnosti SOLIDUM poskytnuty, a které jsou automatizovaně zpracovávány, a to v běžném strojově čitelném formátu.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu společnosti SOLIDUM nebo e-mailem. Pokud je to možné, je třeba specifikovat typ údajů, o které má žadatel zájem, aby byl obsah odpovědi relevantní.	Toto právo se vztahuje na případy, kdy ke zpracování údajů dochází na základě souhlasu obchodního partnera nebo na základě s jím podepsané smlouvy a kdy jsou údaje zpracovány automatizovaně (např. se nejedná o záznamy v tištěné podobě).  Týká se pouze osobních údajů, které obchodní partner poskytl. Zpravidla se tudíž nevztahuje na osobní údaje, které vytvořila společnost SOLIDUM (vytvořené a odvozené údaje).
<b>Právo vznést námitku proti zpracování</b>	Za určitých podmínek má obchodní partner právo požádat, aby společnost SOLIDUM zpracovávání osobních údajů omezila.	Vznesení námítky proti zpracování osobních údajů je nutné učinit písemně a zaslat na adresu společnosti SOLIDUM nebo e-mailem.	Toto právo má obchodní partner pouze v případech, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány z titulu oprávněných zájmů SOLIDUM. Námitka musí být založena na skutečnostech týkajících se konkrétní situace, aby mohla být řádně vyhodnocena.
<b>Právo na omezení zpracování</b>	Za určitých podmínek má obchodní partner právo požádat, aby společnost SOLIDUM zpracovávání osobních údajů omezila.	Žádost je třeba zaslat písemně nebo e-mailem.	Toto právo vzniká například, pokud (i) je napadena správnost osobních údajů po dobu, dokud nebude neověřena jejich správnost nebo (i i) zpracování je protizákonné nebo (iii) obchodní partner vznesl námitku proti jejich zpracování, a to po dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody společnosti SOLIDUM převažují nad zájmy obchodního partnera.
<b>Právo na výmaz osobních údajů</b>	Za určitých podmínek má obchodní partner nárok žádat výmaz svých osobních údajů (tzv. <i>právo být zapomenut</i> ), a to v případech, kdy se obchodní partner domnívá, že zpracováváné údaje jsou nepřesné nebo že je zpracovávání nezákonné nebo odvolal svůj souhlas.	Žádost je třeba zaslat písemně nebo e-mailem	Existuje několik zákonných důvodů, na jejichž základě se může stát, že společnost SOLIDUM nebude schopna žádosti o výmaz osobních údajů vyhovět – může se jednat např. o situace, kdy (i) společnost SOLIDUM musí vyhovět svým zákonným povinnostem či (i i) společnost SOLIDUM vykonává či hájí své oprávněné zájmy, nebo (iii) údaje jsou nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy.

<b>Právo odvolat poskytnutý souhlas</b>	Obchodní partner má právo odvolat poskytnutý souhlas s jakýmkoli zpracováním osobních údajů.	Žádost je třeba zaslat písemně nebo e-mailem.	Pokud obchodní partner svůj souhlas odvolá, bude mít jeho odvolání účinky pouze do budoucna.
<b>Právo podat stížnost k dozorovému úřadu</b>	Obchodní partner má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“), pokud se domnívá, že společnost SOLIDUM porušuje svoje zákonné povinnosti při zpracování osobních údajů.	<p>Kontaktní údaje ÚOOÚ:</p> <p><b>Úřad pro ochranu osobních údajů:</b></p> <p>Pplk. Sochora 27,  170 00 Praha 7,  www: <a href="http://www.uoou.cz">www.uoou.cz</a>,  e-mail: <a href="mailto:posta@uoou.cz">posta@uoou.cz</a></p>	

Společnost SOLIDUM bude reagovat na jakoukoliv žádost obchodního partnera související s výkonem jeho práv bez zbytečného odkladu, maximálně do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu lze v případě potřeby s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, o čemž bude subjekt údajů informován. V případě závažných žádostí (např. žádost o přenesení údajů či žádost o výmaz) je společnost SOLIDUM oprávněna požadovat ověření totožnosti subjektu údajů (např. ověřený podpis na žádosti, e-mail s elektronickým podpisem, či telefonické ověření).

## IX. Účinnost

Tyto zásady nabývají účinnosti dne 1.4.2023

## X. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V případě žádosti o využití jakékoliv práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů obchodních partnerů, případně jiného dotazu či stížnosti ohledně jejich zpracování, kontaktujte prosím poštou, telefonicky nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO).

Kontakt na pověřence společnosti SOLIDUM pro ochranu osobních údajů:

*SOLIDUM monolitické konstrukce s.r.o.*

*Pověřenec pro ochranu osobních údajů*

*Adresa: Moskevská 1523/63, Vršovice, Praha 10, PSČ 101 00,*

*E-mail: [info@solidum-mk.cz](mailto:info@solidum-mk.cz); [karel.zajic@solidum-mk.cz](mailto:karel.zajic@solidum-mk.cz)*